

Termos e Condições — Loja online GLOBAL T

Estes Termos e Condições regulam o registo, as encomendas e as compras na loja online da GLOBAL T, em app.globalt.pt. Ao criar conta ou encomendar, o cliente declara que os leu e aceita.

Versão: 1.0 · Em vigor desde: 3 de outubro de 2026

1. Quem vende e a quem se aplicam

A loja é explorada por **GLOBALTONER C. R. C. I. UNIP. LDA** (marca GLOBAL T).

NIPC	506 168 794
Sede	Avenida 12 de Julho 348-A, 8200-569 Ferreiras, Albufeira
Email	info@globalt.pt
Telefone	+351 289 090 638 (chamada para a rede fixa nacional)

A loja vende a empresas e profissionais (clientes B2B) e a particulares (consumidores). As regras da lei de defesa do consumidor — livre resolução, garantia legal e resolução alternativa de litígios — aplicam-se apenas a quem compra como consumidor, ou seja, para uso não profissional. Com empresas, valem estes Termos e as condições comerciais acordadas por escrito com cada cliente, que prevalecem em caso de diferença.

2. Registo e conta

Para ver preços e encomendar é preciso criar conta; sem conta, a loja mostra os produtos sem preços nem disponibilidade.

- O cliente indica dados verdadeiros e atualizados: nome, email, telefone e, nas empresas, o nome da empresa, o NIF e a sua função.
- A conta só fica ativa depois de o cliente confirmar o email, pela ligação que recebe.
- Se a empresa já tiver outra pessoa com acesso, ou os dados não coincidirem com a ficha que a GLOBAL T tem, o acesso fica a aguardar aprovação da GLOBAL T.
- A palavra-passe é pessoal. O cliente responde pelas encomendas feitas com a sua conta e deve avisar a GLOBAL T se suspeitar de uso indevido.

- A GLOBAL T pode suspender ou recusar uma conta com dados falsos, uso abusivo ou pagamentos em falta, informando o cliente do motivo.

3. Produtos, preços e stock

Os preços são em euros e a loja mostra-os com e sem IVA, à taxa legal em vigor. Os portes, quando existam, aparecem antes de confirmar a encomenda.

- As imagens e descrições vêm dos fabricantes e fornecedores e servem de referência. Embalagem, cor ou aspeto podem variar sem alterar o produto.
- O stock mostrado (verde, amarelo ou vermelho) é indicativo e muda ao longo do dia. Se um produto encomendado deixar de estar disponível, a GLOBAL T avisa o cliente, que escolhe entre aguardar, trocar ou cancelar essa linha, sendo devolvido o que tiver pago por ela.
- Alguns produtos vendem-se em múltiplos de uma quantidade mínima (por exemplo, caixas de 6 ou 12). A loja indica-o na ficha do produto.
- Preços acordados com um cliente (tabela própria, descontos, campanhas) aplicam-se apenas a esse cliente e nas condições combinadas.
- Um preço com erro evidente (por exemplo, muito abaixo do custo por falha técnica) não obriga a GLOBAL T: o cliente é avisado antes do envio e pode cancelar sem custos.

4. Encomendas

O contrato fica celebrado quando a GLOBAL T envia o email de confirmação da encomenda, com o resumo dos produtos, preços, portes e forma de pagamento.

1. O cliente junta os produtos ao carrinho, revê as quantidades, a morada de entrega e o total.
2. Ao confirmar, recebe por email o documento da encomenda (PDF).
3. Um orçamento enviado pela GLOBAL T e aprovado pelo cliente, no portal ou por escrito, passa a encomenda com os preços desse orçamento, dentro da sua validade.

A GLOBAL T pode recusar ou cancelar uma encomenda por falta de stock nos fornecedores, erro evidente de preço ou falta de pagamento, avisando o cliente e devolvendo o que já tiver sido pago.

5. Pagamento

Salvo outra condição acordada por escrito, as encomendas são pagas antes do envio (pré-pagamento).

Forma de pagamento	Como funciona
Referência Multibanco	Gerada na encomenda, através da IfthenPay; paga-se no multibanco ou no homebanking
MB WAY	Pedido de pagamento enviado para o telemóvel indicado, através da IfthenPay
Transferência bancária	Para o IBAN indicado no documento da encomenda. Agradecemos o envio do comprovativo para info@globalt.pt , para maior rapidez; sem ele, a encomenda só começa a ser preparada quando o valor chegar à conta

- O prazo para pagar a referência é de 15 dias; sem pagamento nesse prazo, a encomenda pode ser cancelada.
- Clientes empresariais com condições aprovadas pela GLOBAL T (por exemplo, pagamento a prazo após a entrega) pagam nos prazos acordados, indicados na fatura.
- A GLOBAL T não recebe nem guarda os dados de cartões ou contas bancárias do cliente.
- A fatura é emitida pelo programa de faturação certificado da GLOBAL T e enviada por email.

6. Entrega e portes

As entregas fazem-se em Portugal continental, na morada indicada na encomenda.

- Prazo indicativo: 48 a 72 horas depois de confirmado o pagamento, salvo roturas de stock. Produtos sem stock seguem quando o fornecedor os entregar, com aviso ao cliente.
- Portes: grátis em encomendas a partir de 50,00 € sem IVA (61,50 € com IVA); abaixo disso, 5,00 € + IVA (6,15 € com IVA). O valor aparece no carrinho antes de confirmar.
- Se a entrega a um consumidor não for feita no prazo acordado, ele pode fixar um prazo adicional e, se este não for cumprido, resolver o contrato e ser reembolsado.
- Ao receber, o cliente deve verificar a embalagem e registar no documento de transporte qualquer dano visível, avisando a GLOBAL T logo que possível.
- O risco de perda ou dano passa para o consumidor quando ele, ou quem indicar, recebe os produtos.

Levantamento em Ferreiras. O cliente pode escolher levantar a encomenda nas instalações da GLOBAL T, na Avenida 12 de Julho 348-A, em Ferreiras, sem portes. A encomenda fica normalmente pronta em 24 a 48 horas, e o cliente só a pode levantar

depois de a GLOBAL T avisar que está pronta. O pagamento segue as mesmas regras das outras encomendas (pré-pagamento, salvo clientes com crédito aprovado); a única diferença é que não há portes.

7. Devoluções e livre resolução

O consumidor pode desistir da compra no prazo de 14 dias a contar da receção, sem indicar motivo (Decreto-Lei n.º 24/2014).

1. Comunica a decisão por email para info@globalt.pt, ou por qualquer declaração inequívoca, dentro dos 14 dias.
2. Devolve os produtos até 14 dias depois de comunicar, completos e sem uso além do necessário para os examinar.
3. A GLOBAL T reembolsa o valor pago, incluindo os portes de envio da opção mais barata, em até 14 dias, pelo mesmo meio de pagamento; pode aguardar a receção dos produtos ou a prova do seu envio.

Não há livre resolução, entre outros casos previstos na lei, em produtos selados abertos após a entrega por razões de higiene, e em software ou suportes selados cujo selo tenha sido retirado.

Quem paga a devolução. Na livre resolução, os portes de devolução são do consumidor. Se o produto chegou errado, com defeito ou danificado no transporte, a GLOBAL T paga a recolha e o reenvio.

Erros na encomenda. Produto trocado, em falta ou diferente do encomendado deve ser comunicado por info@globalt.pt no prazo de 5 dias úteis depois de receber, com o número da encomenda. Para os consumidores, este prazo serve para agilizar a resolução e não reduz os direitos que a lei lhes dá (livre resolução e garantia).

Verificação e reembolso. A GLOBAL T verifica o produto devolvido em até 7 dias úteis depois de o receber. O reembolso ao consumidor respeita sempre o prazo legal de 14 dias.

Empresas e profissionais. Não têm direito de livre resolução. A GLOBAL T pode aceitar a devolução até 15 dias depois da entrega, com acordo prévio, com o produto por abrir, na embalagem original e em condições de ser vendido; os portes de devolução são do cliente, salvo erro da GLOBAL T. Não se aceitam devoluções de produtos encomendados de propósito para o cliente.

8. Garantia

Os produtos têm a garantia dada pela respetiva marca. A GLOBAL T revende-os e ajuda o cliente no processo de garantia junto da marca ou do fornecedor.

- **Como pedir:** o cliente contacta a GLOBAL T por info@globalt.pt, com o número da encomenda ou da fatura e a descrição do defeito. A GLOBAL T ajuda a encaminhar o caso para a marca, que decide a solução (reparação ou substituição).
- **Consumidores:** além da garantia da marca, têm a garantia legal de 3 anos a contar da entrega (Decreto-Lei n.º 84/2021). Um defeito que apareça nos primeiros 2 anos presume-se que já existia na entrega. O consumidor pode exercer estes direitos junto da GLOBAL T ou diretamente junto do fabricante.
- **Empresas e profissionais:** aplica-se a garantia do fabricante, nas condições da marca; a GLOBAL T faz a ponte com a marca.
- **Não está coberto:** o desgaste normal (por exemplo, toners e tinteiros que acabam com o uso), o mau uso, a instalação incorreta e danos causados pelo cliente.

9. Disposições finais

Responsabilidade. A GLOBAL T responde nos termos da lei. Nas compras de empresas, não responde por lucros cessantes ou danos indiretos, salvo dolo ou culpa grave.

Dados pessoais. O tratamento dos dados do cliente está descrito na Política de Privacidade, disponível na loja.

Alterações. A GLOBAL T pode atualizar estes Termos. A nova versão aplica-se às encomendas feitas depois da sua publicação; as anteriores seguem a versão em vigor quando foram feitas.

Reclamações. O cliente pode reclamar por info@globalt.pt ou no Livro de Reclamações Eletrónico, em livroreclamacoes.pt.

Resolução alternativa de litígios (consumidores). Em caso de litígio de consumo, o consumidor pode recorrer ao CIMAAL — Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Conflitos de Consumo do Algarve, Av. 5 de Outubro, 55, R/C Dto., 8000-075 Faro, tel. 289 823 135, info@consumoalgarve.pt, consumoalgarve.pt, ou a outra entidade de RAL da lista da Direção-Geral do Consumidor, em consumidor.gov.pt (Lei n.º 144/2015).

Lei e tribunal. Aplica-se a lei portuguesa. Nos contratos com empresas, é competente o tribunal da comarca de Faro; nos contratos com consumidores, o tribunal que a lei indicar.

Anexo — Formulário de livre resolução

Modelo do Decreto-Lei n.º 24/2014 (Anexo, parte B). Só se preenche e envia se o consumidor quiser desistir da compra; o uso deste formulário não é obrigatório.

Para: GLOBALTONER C. R. C. I. UNIP. LDA (GLOBAL T), Avenida 12 de Julho 348-A, 8200-569 Ferreiras, Albufeira · info@globalt.pt

Pela presente comunico/comunicamos (*) que resolvo/resolvemos (*) do meu/nosso (*) contrato de venda do seguinte bem/para a prestação do seguinte serviço (*):

Produto(s) e n.º da encomenda: _____

Solicitado em (*) ____ / recebido em (*) ____

Nome do(s) consumidor(es): _____

Endereço do(s) consumidor(es): _____

Assinatura do(s) consumidor(es) (só no caso de o presente formulário ser notificado em papel): _____

Data: ____ / ____ / _____

(*) Riscar o que não interessa.