

Política de Privacidade — GLOBAL T

A GLOBAL T trata os dados pessoais dos clientes, contactos de empresas e utilizadores da loja online para vender, entregar, faturar e dar apoio, nos termos do RGPD (Regulamento (UE) 2016/679) e da Lei n.º 58/2019.

Quem é o responsável

GLOBALTONER C. R. C. I. UNIP. LDA (GLOBAL T), NIPC 506 168 794, Avenida 12 de Julho 348-A, 8200-569 Ferreiras, Albufeira.

Para qualquer assunto de privacidade: info@globalt.pt · +351 289 090 638.

Versão: 1.1 · Em vigor desde: 5 de outubro de 2026

Que dados tratamos e porquê

Tratamos só os dados necessários a cada finalidade; o fundamento legal de cada uma está na tabela.

Finalidade	Dados	Fundamento (RGPD, art. 6.º)
Criar e gerir a conta na loja	Nome, email, telefone, palavra-passe (guardada cifrada), empresa, NIF, função na empresa	Execução do contrato
Encomendas, entregas e apoio ao cliente	Os acima, moradas de entrega, encomendas, documentos e comunicações	Execução do contrato
Faturação, contabilidade e impostos	Nome ou empresa, NIF, morada, faturas e pagamentos	Obrigações legais
Pagamentos Multibanco e MB WAY	Valor, referência, número de telemóvel (MB WAY)	Execução do contrato
Gestão comercial de clientes empresariais	Contactos profissionais, histórico de propostas e visitas	Interesse legítimo
Segurança da loja	Endereço IP, data e hora dos acessos e do registo	Interesse legítimo
Promoções e novidades	Email e/ou telefone	Consentimento

Os dados vêm do próprio cliente (registo, encomendas, contactos) ou, nos clientes da loja online anterior que a GLOBAL T tinha na plataforma da Líder Papel, dessa plataforma, para continuar a relação comercial existente.

Promoções e novidades

Só enviamos publicidade a quem o autorizou; no registo, as opções vêm desmarcadas.

- **Email** — promoções, novidades e lembretes de reposição.
- **Telefone ou SMS** — propostas comerciais.

O cliente pode retirar o consentimento a qualquer momento: pela ligação "cancelar" no fim de cada email, na sua conta, ou por info@globalt.pt. Retirar não afeta o que foi feito antes nem as comunicações de serviço (encomendas, faturas, avisos sobre a conta), que continuam.

Ofertas a partir do que consulta na loja. Quando entra na loja com a sua conta, registamos as pesquisas que faz e os produtos que consulta, para lhe podermos fazer chegar uma oferta relacionada (por exemplo, um desconto num produto que viu e não comprou). Isto é uma forma simples de definição de perfis: só se aplica a clientes com sessão iniciada, as ofertas por email seguem as mesmas regras de consentimento indicadas acima, e pode opor-se a qualquer momento (pelo link de cancelamento em cada email ou por info@globalt.pt). Estes registos são apagados ao fim de um ano. As pesquisas de quem não tem sessão iniciada ficam sem qualquer identificação e servem apenas para melhorar o catálogo.

Quem recebe os dados

Não vendemos dados. Só os partilhamos com prestadores que trabalham por conta da GLOBAL T, com contrato e na medida do necessário.

Prestador	Para quê	Onde
PTISP	Alojamento da loja e da aplicação, email	Portugal
IfthenPay	Referências Multibanco e MB WAY	Portugal
Amazon Web Services (Amazon SES)	Envio de emails da loja	União Europeia (ou, fora dela, com cláusulas contratuais-tipo)

Prestador	Para quê	Onde
Transportadoras	Entrega das encomendas (nome, morada, telefone)	Portugal
Contabilista certificado	Contabilidade e obrigações fiscais	Portugal
Fornecedores (ex.: Líder Papel, Allto)	Envio direto ao cliente, quando a encomenda segue do fornecedor	Portugal / Espanha

Também comunicamos dados às autoridades quando a lei o exige (por exemplo, à Autoridade Tributária). Se algum prestador tratar dados fora do Espaço Económico Europeu, só o faz com as garantias do RGPD, como as cláusulas contratuais-tipo da Comissão Europeia.

Durante quanto tempo guardamos

Guardamos os dados só enquanto são precisos; depois são apagados ou anonimizados.

Dados	Prazo
Faturas e documentos fiscais	10 anos (obrigação legal)
Conta na loja	Enquanto a relação comercial durar; 3 anos depois de terminar, os dados não fiscais são apagados
Registos por confirmar	90 dias
Emails automáticos enviados (registo de envio)	90 dias
Consentimentos de marketing	Até serem retirados, mais o tempo de provar que existiram
Registos de acesso e segurança	12 meses
Cópias de segurança	Diárias: 7 dias · semanais completas: cerca de 1 mês

Cookies, emails e segurança

Cookies. A loja (app.globalt.pt) usa apenas um cookie de sessão, necessário para manter o cliente com sessão iniciada, e guarda no navegador preferências como o tema claro ou escuro. Não usa cookies de publicidade nem de análise de visitas. Os sites institucionais da GLOBAL T têm a sua própria informação sobre cookies.

Abertura de emails. Os emails que enviamos podem incluir um pequeno elemento que regista se e quando foram abertos, e um pedido de confirmação de leitura. Serve para saber se documentos importantes (propostas, encomendas) chegaram. Para o evitar, basta bloquear o carregamento automático de imagens no programa de email.

Segurança. Ligações cifradas (HTTPS), palavras-passe guardadas apenas em forma cifrada, acesso aos dados só por colaboradores autorizados e cópias de segurança diárias. Se houver uma violação de dados com risco, avisamos a CNPD e, quando a lei o exige, os titulares afetados.

Os seus direitos

Pode exercer os seus direitos gratuitamente por info@globalt.pt; respondemos no prazo de um mês.

- **Acesso** — saber que dados temos e receber uma cópia.
- **Retificação** — corrigir dados errados ou incompletos (muitos podem ser alterados na própria conta).
- **Apagamento** — pedir que os dados sejam apagados, exceto os que a lei obriga a guardar (ex.: faturas).
- **Limitação e oposição** — em especial ao tratamento por interesse legítimo e, sempre, ao marketing.
- **Portabilidade** — receber os dados que nos deu num formato digital comum.
- **Retirar o consentimento** — a qualquer momento, sem afetar o tratamento já feito.

Para proteger os seus dados, podemos pedir que confirme a identidade antes de responder.

Se entender que os seus dados não foram bem tratados, pode reclamar à **Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD)**, em cnpd.pt.

Esta política pode ser atualizada; a versão em vigor está sempre disponível na loja, com a data de entrada em vigor.